

Informovanie spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku

Tieto informácie sa uplatňujú v súlade so zákonom č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 311/2025 Z. z.“) výlučne v prípade, ak dochádza k uzatváraniu zmluvného vzťahu medzi PARTNERS ASSET MANAGEMENT, správ. spol., a. s. (ďalej aj len „PAM“) a klientom v postavení spotrebiteľa prostriedkami diaľkovej komunikácie na diaľku, t.j. bez fyzickej prítomnosti klienta v postavení spotrebiteľa. PAM poskytuje tieto informácie klientovi v postavení spotrebiteľa ešte pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku.

1. Informácie o PAM ako obchodníkovi:

a) obchodné meno a sídlo obchodníka:

PARTNERS ASSET MANAGEMENT, správ. spol., a. s., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka

b) ďalšie kontaktné adresy obchodníka, iné ako sú uvedené v písm. a):

Telefón: +421 232 002 736

E-mail: info@partnersasset.sk

Webové sídlo: www.partnersasset.sk

c) hlavný predmet podnikania obchodníka:

Predmet podnikania PAM ako správcovskej spoločnosti vyplýva z povolenia na vytváranie a spravovanie alternatívnych investičných fondov a zahraničných alternatívnych zahraničných fondov (ďalej len „fond“) udeleného mu rozhodnutím Národnej banky Slovenska (ďalej aj len „NBS“) č.z.: 100-000-248-602 k č.sp.: NBS1-000-044-808 zo dňa 8.9.2020, právoplatného dňa 14.9.2020 (viď subjekty finančného trhu na webovej stránke <https://subjekty.nbs.sk>).

Aktuálny predmet podnikania PAM je uvedený na webovej stránke <https://www.orsr.sk/vypis.asp?ID=506764&SID=2&P=0>

d) IČO a označenie registrového súdu, v ktorom je obchodník zapísaný:

IČO: 53 068 351

PAM je zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7098/B, deň zápisu: 6.5.2020.

Informovanie spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku

e) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo sprostredkovateľa a jeho právny vzťah k PAM:

PAM využíva pri poskytovaní finančných služieb na diaľku na základe písomnej zmluvy uzavretej v zmysle ust. § 7 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov nasledujúceho finančného sprostredkovateľa:

PARTNERS GROUP SK s.r.o. so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 36 750 701, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 44999/B, deň zápisu 10.03.2007, ktorý je samostatným finančným agentom zapísaným v registri vedenom NBS. Overiť si zápis konkrétneho finančného agenta vykonávajúceho finančné sprostredkovanie v podregistri kapitálového trhu môžete v NBS ako aj na jej webovej stránke (viď subjekty finančného trhu – sprostredkovatelia na <https://subjekty.nbs.sk>). Samostatného finančného agenta je možné kontaktovať na telefónnom čísle +421 [262 802 702](tel:262802702), e-mailom na info@partnersgroup.sk a viac informácií je možné získať na webovom sídle www.partnersgroup.sk.

f) názov a sídlo príslušného orgánu dohľadu nad činnosťou PAM:

Príslušným orgánom, ktorý dohliada na činnosť PAM je Národná banka Slovenska so sídlom Ul. Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, webové sídlo: <https://nbs.sk/>, telefón: 02/5787 1111 (spojenie s operátorom v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 15:00), fax: 02/5787 1100, e-mail: info@nbs.sk.

2. Informácie o finančnej službe:

a) opis hlavných vlastností poskytovanej finančnej služby:

PAM poskytuje svojim klientom finančné služby v súlade so zákonom č. 203/2011 Z. z. o kolektívnom investovaní v znení neskorších predpisov a v rozsahu vyplývajúcom z rozhodnutia NBS č.z.: 100-000-248-602 k č.sp.: NBS1-000-044-808 zo dňa 8.9.2020, právoplatného dňa 14.9.2020.

Informácie o poskytovaných službách sú uvedené aj na webovej stránke PAM - <https://www.partnersasset.sk/>.

b) celková suma odplaty za finančnú službu vrátane všetkých poplatkov, výdavkov a daní platených klientom v postavení spotrebiteľa prostredníctvom PAM; ak nemožno určiť presnú celkovú sumu odplaty za finančnú službu, PAM ako obchodník je povinný uviesť

Informovanie spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku

základ na jej výpočet tak, aby bolo možné overenie jej výšky klientom v postavení spotrebiteľa:

Informácie o poplatkoch a nákladoch (výdavkoch) platených klientom v postavení spotrebiteľa: tieto informácie sú uvedené v dokumentoch Sadzobník poplatkov, Dokument s kľúčovými informáciami, Predajný prospekt fondu a Štatút fondu, ktorých aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke PAM <https://www.partnersasset.sk/dokumenty>.

b) informácia o dôsledkoch pri oneskorenej platbe alebo neuhradenej platbe, ak je platba oneskorená alebo neuhradená:

S oneskorenou alebo neuhradenou platbou nie sú spojené žiadne dôsledky.

c) informácia, že predajná cena je pre konkrétneho klienta v postavení spotrebiteľa určená na základe automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania, ak bolo takéto rozhodovanie využité:

PAM neurčuje ceny pre klientov v postavení spotrebiteľa na základe automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

d) upozornenia na riziká, ak je ponúkaná finančná služba spojená s nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s ich špecifickými črtami alebo činnosťami, ktoré sa majú vykonať alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré PAM nemá vplyv, a upozornenie, že doterajší výnos nie je zárukou budúcich výnosov:

Tieto informácie sú uvedené v dokumente Informácie podľa § 159a zákona č. 203/2011 Z. z. o kolektívnom investovaní v znení neskorších predpisov a Dokumentu s kľúčovými informáciami, ktorých aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke PAM - <https://www.partnersasset.sk/dokumenty>.

e) upozornenie, že sa môžu účtovať dane poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom PAM, alebo ním nie sú vyberané:

Daň z príjmov (daň zo zisku) je klient v postavení spotrebiteľa povinný zaplatiť v súlade s príslušnými právnymi predpismi štátu, v ktorom má klient v postavení spotrebiteľa daňový domicil (napr. klient s daňovým domicilom v Slovenskej republike postupuje podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov). PAM nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné nesplnenie tejto povinnosti klienta v postavení spotrebiteľa.

f) informácia o obmedzeniach alebo dobách platnosti poskytnutých údajov:

Informovanie spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku

Tieto informácie poskytované pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku platia až do okamihu ich aktualizácie vykonanej spoločnosťou PAM.

g) informácie o platobných podmienkach a spôsobe vykonania finančnej služby:

Tieto informácie sú uvedené v dokumente Rámcová zmluva o investovaní, ktorú uzatvára PAM s klientom.

h) informácie o dodatočných nákladoch klienta v postavení spotrebiteľa spojených s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie, ak sa účtujú:

Klientovi v postavení spotrebiteľa sa neúčtujú žiadne takéto náklady.

3. Informácie o zmluve uzavretej na diaľku:

a) informácia o práve klienta v postavení spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku podľa § 5 zákona č. 311/2025 Z. z. vrátane lehoty na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku, o podmienkach na jeho uplatnenie, o sume odplaty, ktorú možno požadovať od spotrebiteľa podľa § 6 zákona č. 311/2025 Z. z., a o dôsledkoch neuplatnenia tohto práva alebo informácia o neexistencii práva na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku:

Podľa § 5 ods. 5 písm. a) zákona č. 311/2025 Z. z. sa právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku bez sankcie a bez uvedenia dôvodu podľa § 5 ods. 1 alebo 2 zákona č. 311/2025 Z. z. nevzťahuje na finančné služby, ktorých cena závisí od zmien na finančnom trhu, na ktoré PAM nemá vplyv a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku. Klient v postavení spotrebiteľa teda nie je podľa vyššie uvedených ustanovení zákona č. 311/2025 Z. z. oprávnený bezdôvodne odstúpiť od zmluvy o poskytovaní finančnej služby uzavretej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní od jej uzavretia.

b) informácia o minimálnej dobe platnosti zmluvy uzavretej na diaľku pri finančných službách, ktoré sa majú poskytovať trvalo alebo opakovane:

Zmluvné vzťahy medzi PAM a klientom v postavení spotrebiteľa sú uzatvárané spravidla na dobu neurčitú.

c) informácia o možnosti predčasného skončenia zmluvy alebo jednostranného skončenia zmluvy uzavretej na diaľku vrátane informácie o súvisiacich zmluvných sankciách:

Informovanie spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku

Počas trvania zmluvného vzťahu môže klient v postavení spotrebiteľa predčasne jednostranne ukončiť zmluvu výpoveďou (z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu) alebo odstúpením od zmluvy (výlučne z dôvodu uvedeného v zákone alebo v zmluve). Dôvody odstúpenia od zmluvy, ktoré vyplývajú zo zmluvy, sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach tvoriacich neoddeliteľnú súčasť zmluvy, ktorých aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke PAM <https://www.partnersasset.sk/dokumenty>. Za takéto predčasné jednostranné ukončenie zmluvy uskutočnené v súlade so zákonom alebo zmluvou, nemá PAM nárok na uplatnenie žiadnej zmluvnej pokuty alebo sankcie.

d) postup uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku vrátane adresy elektronickej pošty, telefónneho čísla PAM alebo informácie o iných komunikačných prostriedkoch, prostredníctvom ktorých je možné zaslať oznámenie o odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku; ak bola zmluva uzavretá na diaľku uzavretá prostredníctvom online rozhrania, obchodník oznámi spotrebiteľovi aj informáciu o existencii a umiestnení osobitnej funkcie na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku podľa osobitného predpisu:

Odstúpenie od zmluvy je jednostranným právnym úkonom. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu, musí v ňom byť uvedený dôvod, pre ktorý klient od zmluvy odstupuje a musí obsahovať podpis klienta, ktorý od zmluvy odstupuje, inak je odstúpenie od zmluvy neplatné. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú ex nunc, t.j., že zmluva sa zrušuje od momentu doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane, t.j. PAM. Odstúpenie od zmluvy sa doručuje na adresu sídla PAM, ktorou je: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka.

e) označenie štátu, ktorého právnym poriadkom sa PAM v postavení obchodníka riadi pri ponuke finančných služieb klientovi v postavení spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku:

Slovenská republika.

f) zmluvné informácie o uplatniteľnom práve alebo súde vrátane voľby takéhoto práva a súdu podľa osobitných predpisov:

Zmluvný vzťah medzi PAM a klientom v postavení spotrebiteľa sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a pre prípadné riešenie súdneho sporu je príslušný súd Slovenskej republiky. Zmluvné strany nemajú právo zvoliť si, že ich zmluvný vzťah sa riadi iným právnym poriadkom, resp. zvoliť súd mimo Slovenskej republiky.

Informovanie spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku

g) uvedenie jazyka alebo jazykov, v akých sa PAM v postavení obchodníka so súhlasom klienta v postavení spotrebiteľa zaväzuje komunikovať počas trvania zmluvy uzavretej na diaľku a oznamovať zmluvné podmienky a informácie podľa odseku 3 zákona 311/2025 Z. z.:

PAM komunikuje počas trvania zmluvy a oznamuje zmluvné podmienky a informácie klientovi v postavení spotrebiteľa v slovenskom jazyku.

4. Vybavovanie reklamácií a sťažností

a) poštová adresa a adresa elektronickej pošty PAM ako obchodníka, na ktorej môže klient v postavení spotrebiteľa uplatniť reklamáciu finančnej služby, podať sťažnosť alebo iný podnet:

Poštová adresa: PARTNERS ASSET MANAGEMENT, správ. spol., a.s.
Einsteinova 24
851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka

E-mail: staznosti@partnersasset.sk

b) spôsob a postup vybavovania reklamácií a sťažností a postup a možnosti prístupu k mimosúdneho riešenia sporov:

Tieto informácie sú uvedené v dokumente Reklamačný poriadok, ktorého aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke PAM <https://www.partnersasset.sk/dokumenty>.

5. Informácie o existencii iných garančných fondov alebo systémov náhrad, ako sú garančné fondy alebo systémy náhrad podľa osobitných zákonov:

Návratnosť investície alebo časti investície do fondu, ani návratnosť výnosu z investície nie je žiadnym spôsobom garantovaná.